

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгоград»



ПРИНЯТО

Общим собранием
работников ОУ
Протокол № 3 от 30.08.2024

с учетом мнения
Совета родителей (законных
представителей)
Протокол № 2 от
от 30.08.2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда» (далее ДОУ) по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.
- 1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - письмом Минобрнауки России от 28.02.2014 № 08-249 «Комментарии к ФГОС дошкольного образования»;
 - Уставом ДОУ

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

- 2.1 Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.
- 2.2 Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ являются:
- оценка соблюдения требований законодательства по соблюдению правил оказания дополнительных платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
 - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
 - оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. **Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**

- 3.1 Объектом контроля качества оказания ДПОУ в ДОУ, является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.
- 3.2 При осуществлении контроля качества оказания ДПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ Детский сад № 310 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. **Особенности контроля качества оказания ДПОУ**

- 4.1 При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:
- 4.1.1. Осуществляется контроль функционирования в ДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
- 4.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение;
- 4.1.3. соответствия используемых в ДОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- 4.1.4. соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- 4.1.5. неукоснительного соблюдения ДОУ требований заключённых договоров.
- 4.1.6. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими ДПОУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 4.1.7. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта; Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ДПОУ, и рассмотренных на

заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- 4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании ДПОУ, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 4.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
- 4.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания ДПОУ

- 5.1 Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ДПОУ в МОУ Детский сад № 310 является уполномоченное соответствующим приказом лицо.
- 5.2 В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ДПОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 5.3 Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ДПОУ в ДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДОУ, задействованных в оказании или в непосредственном оказании ДПОУ, под роспись.
- 5.4 В некоторых случаях для проведения контроля качества оказания ДПОУ, могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Независимая оценка качества образования при ДПОУ

- 6.1 Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ДПОУ.
- 6.2 Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышении конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международных рынках.
- 6.3 Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация, осуществляющая оценку качества).
- 6.4 Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.
- 6.5 Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.
- 6.6 Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных

сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7 Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ДООУ, осуществляющего образовательную деятельность.

7 Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует 5 лет или до введения нового.

7.2 Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ДООУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.4 Настоящее положение размещается на официальном сайте ДООУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.5 После принятия данного Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.